



Hygiene Schutzkonzept

Die Gesundheit unserer Gäste, wie auch die unserer Mitarbeiter/innen, liegt uns sehr am Herzen.

Gemeinsame Rücksichtnahme und Verständnis füreinander sind für uns seit jeher selbstverständlich, aber in der aktuellen Situation leider nicht immer ausreichend.

Mit den folgenden Maßnahmen bzw. Handlungsempfehlungen möchten wir Ihnen und unseren Mitarbeiter/innen ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz geben.

Wir bitten um Verständnis, wenn wir Ihnen aufgrund der aktuellen Einschränkungen nicht alle gewohnten Serviceleistungen anbieten können.

Dennoch versichern wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel die größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten.

Schön, dass Sie bei uns sind.

Dirk Moser

Direktor

VIRUSINFEKTIONEN – **HYGIENE SCHÜTZT!**

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

VIRUS INFECTIONS – HYGIENE PROTECTS!

With simple measures you can help to protect yourself and others from infectious diseases.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.

Sneeze or cough in the crook of your arm or in a handkerchief and then dispose of the handkerchief in a lidded waste bin.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.

Keep your hands away from your face – avoid touching your mouth, eyes or nose with your hands.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Wash your hands regularly and sufficiently long (at least 20 seconds) with soap and water – especially after blowing your nose, sneezing or coughing.



Halten Sie ausreichend Abstand zu Menschen, die Husten, Schnupfen oder Fieber haben – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.

Keep sufficient distance from people who have coughs, colds or fevers – also due to the ongoing wave of flu and colds.



Vermeiden Sie Berührungen (zum Beispiel Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.

Avoid contact (such as shaking hands or hugging) when greeting or saying goodbye to other people.

Öffentliche Bereiche

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen Sollten Sie keinen geeigneten Schutz dabei haben, halten wir Exemplare an unserer Rezeption bereit.
- Handdesinfektionsspender in allen öffentlichen Bereichen
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) / Personenleitsysteme zur Vermeidung von Schlangenbildung
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximal eine Person für Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege

Rezeption: Check-in und Check-out

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeitern
- Wartepunkte / Abstandsmarkierungen / Fußaufkleber auf dem Boden (1,5 bis 2 m)
- Kontaktloser Check-in und Check-out
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerkarten

Restaurant

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste bis zum Tisch
- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Mitarbeiter / innen
- Handdesinfektion bei Betreten des Restaurants
- Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen den Tischen
- Gäste, die sich ein Hotelzimmer teilen sowie Familien, dürfen an einem Tisch sitzen
- Um Wartezeiten im Restaurant weitestgehend vermeiden zu können, bitten wir Sie, vorab einen Tisch in unserem Restaurant zu reservieren
- Annahme aller Reservierungen nur mit Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse zur Verfolgung möglicher Infektionsketten
- Platzierung der Gäste durch Mitarbeiter/innen
- Es kann vorkommen, dass Gäste in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, etc. nach jedem Gebrauch
- Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
- Buffets bleiben geschlossen / vorerst ausschließlich á la carte Service
- Statt in gewohnter Buffetform, wird das Frühstück in drei Arten, 1. als Take away, 2. als serviertes Frühstück im Restaurant oder 3. als Room Service angeboten
- Wir bitten um Verständnis, dass wir derzeit nur eine eingeschränkte Frühstücks Auswahl anbieten können
- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege

Veranstaltungsbereich

- Veranstaltungen werden wieder durchgeführt, sobald es die Vorgaben der Bundesregierung bzw. Landesregierung zulassen
- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Teilnehmern
- Handdesinfektionsspender vor den Tagungsräumen
- Regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen und Materialien sowie angemessenes Lüften der Räumlichkeiten
- Registrierungspflicht zur Verfolgung möglicher Infektionsketten
- Keine Selbstbedienungsbuffets während des Lunches und / oder den Kaffeepausen
- Die Bereitstellung erfolgt nach Absprache im jeweiligen Veranstaltungsraum oder an zentraler Kaffeepausen-Station
- Angemessenes Lüften / Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden

Etagen, Flur & Zimmer

- Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- Angemessenes Lüften / Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids werden bis auf weiteres aus den Zimmern entfernt
- Nach einer Vermietung wird ein Zimmer erst sorgfältig gereinigt / gelüftet/ desinfiziert

Pool- und Sauna-Bereich

- Der Pool- und Sauna-Bereich bleibt bis auf Weiteres noch geschlossen